

# Feedback

Anna Morpurgo

Università degli studi di Milano  
Dipartimento di Informatica



Didattica dell'Informatica  
Corso di laurea magistrale in Informatica  
a.a. 2020/21

- La **costruzione della conoscenza**, nel senso di rappresentazione viabile di ciò che ci circonda, parte dall'esperienza e si modifica **in seguito a nuove osservazioni che rivelano la sua inadeguatezza**
- Di conseguenza quello che serve per costruire nuova conoscenza sono **informazioni su ciò che si osserva oggettivamente**
- E qui entra in gioco il concetto di **feedback** e la sua importanza ai fini dell'apprendimento in un contesto di didattica attiva

## FEEDBACK

### Informazione

sugli **effetti** di ciò che sto facendo  
rispetto a un **obiettivo** da raggiungere

## FEEDBACK

### Informazione

sugli **effetti** di ciò che sto facendo  
rispetto a un **obiettivo** da raggiungere

- Può essere un effetto osservabile di un'azione
  - ho colpito la palla e osservo dove va a finire
- o un rimando da una persona
  - l'allenatore mi dice "ogni volta che hai colpito la palla e hai mancato l'obiettivo, hai sollevato la testa e non hai guardato la palla. Quando hai centrato l'obiettivo, avevi la testa diretta verso la palla e la guardavi."

Cosa non è:

- Un feedback non è
  - un consiglio
  - una valutazione
  - un voto
- Un feedback non deve includere
  - suggerimenti su come migliorare
  - giudizi
- È un rimando sul compito, non sul discente

- **riferito all'obiettivo:** è importante ricordare gli obiettivi e i criteri di autovalutazione
  - a volte gli obiettivi di un compito o una lezione non sono chiari agli studenti
- **operativo:** basandosi su questa informazione, è possibile orientarsi su cosa fare la prossima volta
- **specifico:** riferito ad una abilità o conoscenza specifica

- **gestibile**: deve essere comprensibile al discente e non sopraffarlo
  - espresso in unità gestibili, evitando troppa informazione alla volta o troppo tecnica per il livello del discente
- **personalizzato**: tarato sui bisogni individuali del discente
- **coerente**: l'informazione deve essere stabile, accurata e affidabile
- **individuale**: in modo da dare maggior opportunità di fare domande e di ricevere attenzione

- **tempestivo**: nella maggior parte delle situazioni, prima arriva, meglio è, ma non prima che il discente abbia trovato (o provato a trovare) una soluzione
- **continuativo**: più feedback il discente ottiene tempestivamente, più miglioreranno le sue prestazioni



- Spesso è un effetto osservabile di un'azione
- a volte occorre insegnare a vederlo/leggerlo/comprenderlo